

## RODO

Informujemy, że administratorem danych osobowych jest spółka cywilna BLISKA w Gdańsku ul. Kartuska 290.

I. Dane osobowe - Do danych osobowych zaliczamy : imię i nazwisko, nr pesel, NIP, zameldowanie- będą przetwarzane przez Bliska s.c. na podstawie art.6 ust 1. lit b RODO w szczególności:

- w celu realizacji ustawowego obowiązku , redystrybucji i windykacji opłat na rzecz Bliska s.c.
- wypełniania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze
- na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Bliska s.c. na podstawie art.6 ust 1 lit. F RODO w celu : dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń, prowadzenia analiz świadczonych usług.

II. Bliska s.c. jest administratorem danych, które wpływają z portali hotelowych, takich jak booking, HRS i innych, czy biur podróży. Podstawą przetwarzania danych osobowych klienta przez Wille Bliska, zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o ochronie danych będzie umowa o realizacji usług hotelowych -stosownie do art.6 ust.1 lit.b. Umowa jaką zawiera hotel z klientem lub czynność przed zawarciem takiej umowy np. dokonanie rezerwacji , będzie wystarczającą podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych przez hotel. Hotel zobowiązuje się do minimalizacji danych klienta.

III. Udostępnianie danych innym podmiotom - wyłącznie w przypadku określonym w przepisach odrębnych np. do policji, sądów w ewentualnych roszczeniach na drodze sądowej,biura rachunkowego celem wystawienia faktury i rozliczenia z urzędem skarbowym.

IV. Okres przechowywania danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego Administratora , będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy , a po jego upływie przez okres niezbędny do:

- posprzedażowej obsługi klienta np. reklamacji
- zabezpieczenie lub dochodzenie ewentualnych roszczeń przysługujących Bliska s.c.
- wypełnianie obowiązku prawnego Administratora np. wynikających z przepisów podatkowych lub rachunkowych.

V. Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe:

- prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne.
- prawo żądania od Administratora usunięcia danych
- prawo do cofnięcia zgody w każdym momencie
- prawo do treści swoich danych osobowych

VI. Identyfikacja danych

Bliska s.c. identyfikuje dane za pomocą programu KW Hotel Standart, archiwizowanie i zabezpieczenie również za pomocą tego programu, do którego jest kontrola dostępu.